

ШТРАФНЫЕ САНКЦИИ

ТО	период I	период II	период III	период IV	период V	период VI	период VII
Anex Tour	21-7 дней	6-4 дня	3-2 дня	1-0 дней	-	-	-
<i>*тут штрафом не покриті витрати з придбання авіаквитків. При відмові від замовлення зазначені витрати не повертаються</i>	25%	50%	80%	100%	-	-	-
American Travel Group	60 – 30 рабочих дней	29 – 15 рабочих дней	14 – 03 рабочих дней	Меньше 3х рабочих дней	-	-	-
	25%	50%	90%	100%	-	-	-
Coral Travel	15 и более дней	15-8 дней	7-5 дней	4-1 день	1-0 или- неяв- ка на рейс	-	-
	Гривневый экви- валент 30 дол. США за заказ тура	10%	30%	80%	100%	-	-
GTO Travel	14-7 дней	6-4 дней	3-0 дней		-	-	-
	10%	50%	100%		-	-	-
Idriska Tour	21-15 дней	14-8 дней	7-4 дней	3-0 дня	-	-	-
<i>*смотри Агентский договор, п. 4.5.</i>	25%	50%	75%	100%	-	-	-
Join Up	30-21 дней	21-15 дней	14-8 дней	7-1 день	-	-	-
<i>*при відмові від замовлення у високий сезон менш ніж 21 день до початку надання туристичних послуг - 100% вартості туристичних послуг;</i>	15%	50%	85%	100%	-	-	-

TO	період I	період II	період III	період IV	період V	період VI	період VII
MIBS	21-14 днів	13-7 днів	6-4 днів	3-2 днів	1 день	-	-
<i>*у випадку відмови від одержання туристичних послуг за 30 днів до початку туристичної подорожі, яка має відбуватися в період з 20 грудня до 10 січня (включно) та/або з 29 квітня до 10 травня (включно), розмір фактичних витрат Туроператора становить 100% від загальної вартості подорожі, визначеної цим Договором.</i>	10%	30%	50%	100%	100%	-	-
Mouzenidis Travel - шоп тури	15 и более дней	14-0 днів	-	-	-	-	-
<i>* у будь-якому випадку: - 100% штрафів, які зазначені в правилах бронювання отелей, авіаквитків та інших обслуговуючих компаніях.</i>	<i>вартість консульського збору (КЗ), якщо документи туриста подавалися в Консульство на оформлення візи</i>	<i>вартість КЗ, якщо документи туриста подавалися в Консульство на оформлення візи, і вартість авіаперевезення в обсягах, що обумовлюють чітко в умовах програми шоп-тура, що діяли на день подачі АГЕНТОМ відмови</i>	-	-	-	-	-
Mouzenidis Travel - екскурсионные тури "Античная Греция"	15 и более дней	14-0 днів	-	-	-	-	-
<i>* у будь-якому випадку: - 100% штрафів, які зазначені в правилах бронювання отелей, авіаквитків та інших обслуговуючих компаніях.</i>	<i>вартість консульського збору (КЗ), якщо документи туриста подавалися в Консульство на оформлення візи</i>	<i>вартість КЗ, якщо документи туриста подавалися в Консульство на оформлення візи, і 70 % вартості турпродукту</i>	-	-	-	-	-



TO	період I	період II	період III	період IV	період V	період VI	період VII
Mouzenidis Travel - отдых (отели кат. Deluxe (5*))	41 и более дней	40-35 дня	34-15 дней	14-0 дня	-	-	-
* у будь-якому випадку: - 100% штрафів, які зазначені в правилах бронювання отелей, авіаквитків та інших обслуговуючих компаніях.	вартість консульського збору (КЗ), якщо документи туриста подавалися в Консульство на оформлення візи	вартість КЗ, якщо документи туриста подавалися в Консульство на оформлення візи й вартість 50 % проживання в готелі, заброньованого АГЕНТОМ	вартість КЗ, якщо документи туриста подавалися в Консульство на оформлення візи й вартість 100 % проживання в готелі, заброньованого АГЕНТОМ	100%	-	-	-
Mouzenidis Travel - отдых (отели кат. А (4*), В (3*), З (2*) и апартаменты)	21 и более дней	20-15 дней	14-0 дня	-	-	-	-
* у будь-якому випадку: - 100% штрафів, які зазначені в правилах бронювання отелей, авіаквитків та інших обслуговуючих компаніях.	вартість консульського збору (КЗ), якщо документи туриста подавалися в Консульство на оформлення візи	вартість КЗ, якщо документи туриста подавалися в Консульство на оформлення візи й вартість 30% проживання в готелі, заброньованого АГЕНТОМ	100%	-	-	-	-
News Travel	Правила ануляції зазначені в правилах застосованого при бронюванні тарифу, які представлені на офіційному сайті Туроператора www.newstravel.com.ua				-	-	-

TO	період I	період II	період III	період IV	період V	період VI	період VII
Oasis	более 14 дней	14-8 дней	7-4 дней	3-0 дня	менее 48 часов	-	-
<i>*При відмові від турів, на які діють акційні, інші спеціальні умови бронювання та ануляції, а також турів, терміни яких припадають на період новорічних, різдвяних, травневих свят, виставок, ярмарків, фестивалів, національних свят у країні відвідування, терміни відмови і розміри штрафних санкцій визначаються на підставі домовленостей з партнерами по організації туру. Відповідна інформація розміщується на офіційному сайті Туроператора, у спеціальних електронних листах та повідомляється Турагенту при бронюванні туру.</i>	10%	25%	50%	75%	100%	-	-
Orbita	более 21 дня	более 14 дней	более 7 дней	более 2 дней	менее 48 часов	-	-
<i>*В окремі періоди початку туристичної поїздки, а саме з 25 грудня по 25 січня, з 25 квітня по 15 травня, з 20 липня по 30 серпня, Туроператор має право утримати з коштів, що надійшли від Турагента, 100 % вартості замовлених турпослуг за будь-який термін анулювання поїздки. У разі відмови посольства в оформленні візи туристам з причин, що не залежать від дій Туроператора, Туроператор має право утримати з коштів, що надійшли від Турагента, згідно термінів та кількості викладених вище у випадку анулювання поїздки з ініціативи туристів, Турагента.</i>	10%	30%	75%	90%	100%	-	-



TO	период I	период II	период III	период IV	период V	период VI	период VII
Pan Ukraine	не менее 15 дней	не менее 8 дней	не менее 3 дней	менее 3 дней	-	-	-
<p>*В периоды повышенного спроса на услуги размещения (новогодние, майские и другие праздники, проведения различного рода мероприятий, как-то конференции, концерты, спортивные соревнования и т.п.), и в других случаях, по требованию партнера, может взыскиваться до 100% стоимости услуг размещения, независимо от срока аннулирования.</p> <p>Б) при аннуляции авиабилетов: 100% стоимости, независимо от даты аннуляции, включая авиабилеты на чартерные рейсы, а также авиабилеты на регулярные рейсы проданные по тарифам перевозчика, которые не предусматривают возможность возврата сумм («Not RefunD»).</p> <p>В) при аннуляции услуг трансферта, экскурсий, сопровождения гида, посреднических и других подобных услуг включенных в заказ – 100% стоимости, независимо от даты аннуляции.</p>	25%	50%	75%	100%	-	-	-
Pegas Touristic - Турция, Египет, Тунис, Греция, Китай, Испания, Андорра	14-9 дней	8-4 дня	3-2 дня	24 и менее часов	-	-	-
	25%	50%	80%	100%	-	-	-
Pegas Touristic - Индонезия (о.Бали)	21 и менее дней		-	-	-	-	-
	100%		-	-	-	-	-

ТО	період I	період II	період III	період IV	період V	період VI	період VII
Pegas Touristic - Тайланд, Индия	21-14 днів	14 и менее дней	-	-	-	-	-
	штраф у розмірі вартості 3-х діб проживання у готелі,	100%	-	-	-	-	-
Pegas Touristic - Доминиканская Республика	21-14 днів	14-7 днів	7 и менее дней	-	-	-	-
	25%	50%	100%	-	-	-	-
Pegas Touristic - Доминиканская Республика	за 21 и менше днів до дня початку туру до Туреччини, Єгипту, Тунісу, Домінікан. респубіки, Іспанії, Андорри;	за 30 и менше днів до дня початку туру до Китаю	за 45 и менше днів до дня початку туру до Греції, Індії	за 60 и менше днів до дня початку туру до Таїланду, Індонезії (о. Балі тощо)	-	-	-
*За відмову від новорічного, різдвяного, канікулярного або травневого туру (прийнятого до виконання Туроператором замовлення), з поселенням до готелю у період: з 22 грудня по 15 січня; з 20 березня по 2 квітня; з 25 квітня по 13 травня; з 22 жовтня по 12 листопада, а також туру під час державних свят України або у дні проведення на території країни перебування спортивних змагань, інших заходів, що характеризується підвищеним попитом на туристичні послуги у такій країні в цей період - штраф (неустойка) для Турагента становитиме 100% від загальної вартості туристичних послуг якщо відмова відбувається	100%	100%	100%	100%	-	-	-
Proland	20-15 днів	14-8 днів	7-3 дня	3 и менее дней	-	-	-
	25%	50%	75%	100%	-	-	-



ТО	период I	период II	период III	период IV	период V	период VI	период VII
Travel Plaza	21-15 дней	14-7 дней	6-4 дней	3 и менее	-	-	-
	25%	50%	75%	100%	-	-	-
TUI	14 и более дней	менее 14 дней	менее 7 дней	менее 3 дней	-	-	-
	10%	50%	80%	100%	-	-	-
Turtess Travel - Турция, Египет и/или изменение ФИО	21-15 дней	14-8 дней	7-4 дней	3 и менее дней	-	-	-
	10%	30%	50%	100%	-	-	-
Turtess Travel - Тунис и/или изменение ФИО	21-15 дней	14-8 дней	7 и менее дней	-	-	-	-
	10%	30%	100%	-	-	-	-
Turtess Travel - Израиль и/или изменение ФИО	21-15 дней	14-8 дней	7 и менее дней	-	-	-	-
	25%	50%	100%	-	-	-	-
Turtess Travel - ОАЭ, Тайланд и/или изменение ФИО	60 дней	30 дней	21 и менее дней	-	-	-	-
	50%	75%	100%	-	-	-	-
Turtess Travel - Индия (Гоа), Шри-Ланка	60 дней	30 дней	21 и менее дней	-	-	-	-
	50%	75%	100%	-	-	-	-
Алма Тур	15 и более дней	15-8 дней	7-5 дней	4-1 дней	1-0 или неявка на рейс	-	-
	Гривневый эквивалент 30 дол. США за заказ тура	10%	30%	80%	100%	-	-

ТО	період I	період II	період III	період IV	період V	період VI	період VII
Альф	35 и более дней	35-25 дней	20-25 дней	15-20 дней	11-1 день	6-10 дней	5-0 дней
	10%	20%	35%	50%	70%	80%	100%
Альянс	30-22 дней	21-15 дней	14-8 дней	7-3 дня	2-0 дней		
	10%	25%	50%	75%	100%		
Артекс 94	15 и более дней	14-8 дней	7-4 дней	3-0 дня	-	-	-
<i>*Відмова від Новорічних турів, що здійснюються у період з 22.12. по 10.01 та Травневих турів, що здійснюються з 25.04. по 10.05 менш ніж за 30 днів до початку поїздки тягне(передбачає) компенсацію ТУРОПЕРАТОРУ в розмірі від 80% до 100% від вартості турпродукту.</i>	20%	50%	75%	100%	-	-	-
АЯ ТУР	30-14 дней	14-10 дней	10 и менее дней	-	-	-	-
	50%	70%	100%	-	-	-	-
Гамалия	14-8 дней	7-3 дней	менее 72 часов	-	-	-	-
<i>*незалежно від термінів ануляції утримується вартість послуг щодо організації та бронювання туру в розмірі 500 грн. з кожного замовленого туриста</i>	50%	75%	100%	-	-	-	-
Инкомартур	21-14 дней	13-7 дней	6 и менее дней	-	-	-	-
	30%	50%	95-100%	-	-	-	-



ТО	період I	період II	період III	період IV	період V	період VI	період VII
Київський Спутник - НЕ Італія, Австрія, Франція, Греція	21-15 днів	14-8 днів	7-1 день	1 и менее дней	-	-	-
	25%	50%	75%	100%	-	-	-
Київський Спутник - Італія, Австрія, Франція, Греція	30-21 днів	21-7 днів	6 и менее дней	-	-	-	-
	50%	90%	100%	-	-	-	-
Сиеста	30-21 день	21-14 днів	менее 14 дней	-	-	-	-
<i>*Новий рік, Різдво, Травневі свята, дитячі канікули. По таким турам відбувається 100% втрати з моменту бронювання туру.</i>	50%	75%	100%	-	-	-	-
Сита	21 и более дней	20-15 днів	14-8 днів	7-3 днів	менее 3 дней	-	-
	0%	20%	50%	100%	100%	-	-
Туристический Клуб	20-15 днів	14-8 днів	7-4 днів	3 и менее дней	-	-	-
	30%, но не менее 100 евро	50%	75%	100%	-	-	-